

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Website des Mieterinnen- und Mieterverbands Deutschschweiz**

### **A) Geltungsbereich**

Die folgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung der Website [www.mieterverband.ch](http://www.mieterverband.ch) des Mieterinnen- und Mieterverbands Deutschschweiz und seiner Sektionen (im Folgenden «MV» genannt). «Sektionen» bezeichnet die kantonalen und regionalen Mieterinnen- und Mieterverbände.

### **B) Online-Geschäfte**

#### **Vertragspartner**

Beim Abschluss einer Mitgliedschaft oder Haftpflichtversicherung, sowie bei allfällig erhältlichen Dienstleistungen Ihrer Sektion, ist die Sektion Ihr Vertragspartner. Bei Online-Zahlungen erscheint als Zahlungsempfänger jedoch der Mieterinnen- und Mieterverband Deutschschweiz, der Ihre Zahlung an die Sektion weiterleitet.

Drucksachen, Datei-Downloads und allfällige weitere Waren werden zentral vom Mieterinnen- und Mieterverband Deutschschweiz vertrieben und verrechnet.

#### **Zahlung und Lieferung von Warenbestellungen**

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive MWST, bei Drucksachen und anderen Waren jedoch zuzüglich Versandkosten.

Die Auslieferung erfolgt in der Regel am auf die Bestellung folgenden Arbeitstag; Briefsendungen werden per A-Post, Pakete per B-Post versandt. Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie. Es besteht jedoch kein Anspruch auf eine bestimmte Lieferfrist.

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Mieterinnen- und Mieterverbands Deutschschweiz.

#### **Rückgaberecht bei Warenbestellungen**

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises besteht nur bei falsch gelieferten Waren. Irrtümlich bestellte Waren können innert 10 Tagen originalverpackt zurückgesandt werden; wir erstatten dann den Kaufpreis abzüglich der Versandkosten und allfälliger Transaktionsgebühren. Bei Downloads ist eine Erstattung ausgeschlossen.

#### **Rücktrittsrecht bei Online-Beitritten**

Wenn Sie irrtümlich eine Mitgliedschaft abgeschlossen und online bezahlt haben, können Sie innert 7 Tagen von der Mitgliedschaft zurücktreten, falls Sie noch keine Leistungen bezogen haben. Wenden Sie sich in diesem Fall schriftlich an Ihre MV-Sektion; der bezahlte Betrag wird Ihrer Kreditkarte wieder gutgeschrieben.

## **C) Datenschutz**

### **Ihre persönlichen Daten**

Bei der Eingabe von Daten in ein Formular auf unserer Website geben Sie Ihre Einwilligung, dass diese Daten auf unserem Webserver verarbeitet und teilweise auch dauerhaft abgespeichert werden.

Wenn Sie Mitglied des Mieterinnen- und Mieterverbands sind, haben wir Ihre Adresse und weitere Informationen in unserer Mitgliederdatenbank gespeichert. Wir speichern ausschliesslich Daten, die in direktem Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft stehen, oder eine Leistung betreffen, wie beispielsweise Rechtsberatung und Rechtsschutzversicherung, und wir verwenden die Daten ausschliesslich im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft und den damit verbundenen Leistungen. Mit Ihrer Mitgliedschaft geben Sie Ihre Einwilligung in diese Datenbearbeitung.

Wir verwenden sämtliche gespeicherten Daten ausschliesslich zu den vorgesehenen Zwecken und gemäss der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

Wir verkaufen oder vermieten keine Daten, und geben sie auch sonst nicht an Dritte weiter, ausser wo es für die Erfüllung unserer Aufgaben nötig ist (also beispielsweise der Druckerei die Adressen für den Versand unserer Zeitschrift, oder dem Server-Betreiber die Mailadressen für den Versand der Newsletter). Wir bemühen uns, im Umgang mit Ihren Daten die grösstmögliche Sorgfalt walten zu lassen und sie im Rahmen unserer Möglichkeiten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

### **Bank- und Kreditkartendaten**

Online-Zahlungen werden von unseren Partnerfirmen Postfinance ([www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)) und Aduno (Mastercard und Visa, [www.aduno.ch](http://www.aduno.ch)) abgewickelt und über das Interface von Datatrans ([www.datatrans.ch](http://www.datatrans.ch)) verarbeitet; bitte beachten Sie auch deren Datenschutzerklärungen. Ihre Kartendaten werden nur für die jeweilige Transaktion gespeichert und verschlüsselt an die Partnerfirmen übermittelt. Der MV selbst speichert keine unmaskierten Kreditkartendaten.

### **Daten der Website-Nutzung, Cookies**

Die MV-Website benützt für verschiedene Prozesse so genannte «Cookies», kleine Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert und von der Website wieder ausgelesen werden können. Diese enthalten keine persönlichen Daten; sie gewährleisten beispielsweise den reibungslosen Ablauf von Bestellungen und Zahlungen oder den Bezug von vergünstigten und kostenlosen Dienstleistungen nach Ihrem Mitglieder-Login. Sie können Cookies in Ihrem Webbrowser deaktivieren; in diesem Fall sind aber gewisse Funktionen der Website nicht mehr gewährleistet.

Die MV-Website kann auch Analyse-Werkzeuge wie beispielsweise Google-Analytics einsetzen, die mithilfe von Cookies oder anderen Technologien anonymisierte Nutzungsstatistiken erstellen. Diese helfen uns, die Website weiter zu verbessern. Dabei werden möglicherweise auch Nutzungsdaten an die Anbieter der Werkzeuge, also beispielsweise an Google Inc., übermittelt.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird (gemäss eigenen Angaben von Google Inc.) nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

## **D) Website-Inhalte**

### **Urheberrecht**

Sämtliche Inhalte der MV-Website sind urheberrechtlich geschützt. Das Zitieren aus unserer Website und unseren Publikationen ist, im Sinne einer Verbreitung unserer mietrechtlichen und politischen Positionen, erlaubt. Solche Zitate sind mit einer Quellenangabe zu versehen, in elektronischen Publikationen wo möglich mit einem Link auf die zitierte Stelle.

Der Nachdruck oder die Publikation längerer Textpassagen erfordert die schriftliche Zustimmung des Mieterinnen- und Mieterverbands Deutschschweiz, respektive des Dachverbands oder der Sektion, auf deren Seite der Originaltext publiziert ist.

### **Haftungsausschluss für Inhalte und Links**

Alle Inhalte der Website und der Publikationen der Mieterinnen- und Mieterverbände werden mit grosser Sorgfalt verfasst und juristisch überprüft. Es kann jedoch keine absolute Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Informationen gegeben werden. Die Mieterinnen- und Mieterverbände können deshalb nicht für direkte oder indirekte Schäden aus der Verwendung dieser Inhalte haftbar gemacht werden.

Trotz eingehender inhaltlicher Prüfung kann der MV auch keine Verantwortung für die Inhalte von Links auf externe Webseiten übernehmen. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

## **E) Schlussbestimmungen**

Die vorliegende Fassung der AGB gilt ab 30. Januar 2015. Die AGB können jederzeit ohne besondere Ankündigung korrigiert und/oder ergänzt werden.