



Luzern, 01.11.2020

## **Coronapandemie: Alternativen zu Direktberatungen**

Die Coronapandemie zwingt zu zahlreichen Einschränkungen. In unserer mietrechtlichen Beratungstätigkeit bleiben Direktberatungen mit einem Übertragungsrisiko verbunden – dies trotz aller Sicherheitsvorkehrungen.

Deswegen versuchen wir ab sofort Direktberatungen in unseren Büroräumlichkeiten wann immer möglich durch folgende Alternativen zu ersetzen:

### **Telefonische Kurzberatungen**

Für unsere Mitglieder stehen wir von Dienstag bis Freitag von 9.00 bis 12.30 Uhr für telefonische Kurzauskünfte zur Verfügung.\*

Beachten Sie: am Dienstag haben wir in der Regel sehr viele Anrufe. Von Mittwoch bis Freitag erreichen Sie uns besser.

### **Email- und Briefberatung**

Schicken Sie uns eine Email\* oder einen Brief\* mit folgenden Angaben:

1. **Betreff** mit Ihrer Mitgliednummer, Ihrem Namen und einem Stichwort zu Ihrem mietrechtlichen Anliegen (Beispiel: 03600000/ Müller/ Heiz-Nebenkosten).
2. **Beschreibung** der Situation und Ihre Fragen.
3. **Gut leserliche Dokumente** im Anhang, welche für die Beantwortung Ihrer Fragen notwendig sind (oftmals der Mietvertrag, allfällige Schreiben zwischen der Vermieterschaft und Ihnen, usw.).
4. **Ihre Telefonnummer** inklusive Angaben zu Zeitpunkten zwischen 8.00 und 18.00 Uhr, in denen Sie für Beratungsrückrufe gut erreichbar sein sollten.

### **Telefonberatung bei komplexeren Fällen**

Vereinbaren Sie mit uns telefonisch den Zeitpunkt für ein maximal 30-minütiges telefonisches Beratungsgespräch.\* Falls für die Beratung Dokumente beigezogen werden müssen, mailen Sie uns diese oder schicken Sie uns die Kopien frühzeitig per Post.\*

### **Beratung per Videokonferenz (zoom.us)**

Vereinbaren Sie mit uns telefonisch den Zeitpunkt für ein maximal 30-minütiges Beratungsgespräch per zoom.us.\* Exakt zum vereinbarten Zeitpunkt der Beratung mailen wir Ihnen den Zugangslink. Falls für die Beratung Dokumente beigezogen werden müssen, halten Sie diese elektronisch bereit.

Voraussetzung für eine effiziente Beratung: Sie haben die zoom-Software bereits auf Ihrem Computer installiert und Sie sind mit dem Programm vertraut. Informationen unter

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-An-einem-Meeting-teilnehmen>

Beachten Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von zoom akzeptieren müssen.

### **(Direktberatungen)**

Falls es bloss mit Direktberatung geht: vorgängig telefonisch\* maximal 30-minütiges Zeitfenster festlegen. Auf den vereinbarten Zeitpunkt im 3. Stock klingeln. Ihnen wird die Türe geöffnet. Beachten Sie während dem ganzen Besuch die Hygiene-, Abstands- und Maskentrageregeln.

\* Telefonnummer: 041 220 10 22, Di bis Fr von 9.00 bis 12.30 Uhr;

Emailadresse: [luzern@mieterverband.ch](mailto:luzern@mieterverband.ch)

Postadresse: Mieterinnen- und Mieterverband; Hertensteinstrasse 40; 6004 Luzern