



Mit 120'000 Mitgliedern, organisiert in 14 kantonalen Sektionen, gehört der Mieterinnen- und Mieterverband Deutschschweiz zu den grossen Dachverbänden der Schweiz. Die Geschäftsstelle in Zürich unterstützt die Mitgliederverbände insbesondere im Dienstleistungsbereich; dazu gehören die Verbandskommunikation, IT-Lösungen, ein Verlag mit Kurswesen uvm.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eineN

## **ProduktmanagerIn Digital (60–80%)**

Sie entwickeln die IT-Produkte des Mieterinnen- und Mieterverbands (mieterverband.ch) und tragen die Verantwortung für deren Ausgestaltung. Sie konzipieren IT-gestützte Werkzeuge und Leistungen für unsere Mitglieder und MitarbeiterInnen, führen Tests mit NutzerInnen durch und erarbeiten die Anforderungen an die IT. Sie verfassen die dafür notwendigen Spezifikationen und bringen dafür die Bedürfnisse der verschiedenen Nutzergruppen miteinander in Einklang. Sie meistern zusammen mit unseren erstklassigen Lieferanten anspruchsvolle Zeitpläne und übernehmen so eine wichtige Rolle in der Digitalisierung der Institution Mieterinnen- und Mieterverband. Diesen Wandel sehen wir nicht als einmaliges Projekt an, sondern als laufenden Prozess, den der oder die ProduktmanagerIn Digital mitprägen wird.

### **Verantwortlichkeiten:**

- Entwicklung eines hervorragenden Verständnis aller relevanten Gruppen von NutzerInnen
- Identifikation von IT-gestützten Lösungswegen, die hervorragende User Experience, Kosteneffizienz und effektive interne Abläufe gewährleisten
- Übersetzung der Bedürfnisse in konkrete Spezifikationen und ggf. Prototypen
- Enge Koordination mit der Geschäftsleitung, Lieferanten und allen beteiligten Anspruchsgruppen
- Konzeption und Umsetzung einer begleitenden Kommunikationsstrategie

### **Erfahrung:**

- Erfahrung im IT-Produktmanagement und/oder in IT-Projektmanagement und in User Experience Design
- Kommunikationsstark (DE) im Umgang mit unterschiedlichsten Parteien, vom Mieter über die Softwareentwicklerin bis zum Vorstandsvorsitz, effiziente und empathische Kommunikation mündlich wie schriftlich
- Technisches Verständnis im Bereich Web- und Datenbankentwicklung
- Erfahrung mit gängigen Entwurfsprozessen und -werkzeugen für Software-Prototypen
- Verständnis gängiger Prozesse im Verbandswesen oder anderweitige Erfahrung im Non-Profit-Sektor in der Schweiz von Vorteil

**Wir bieten:**

- Eine interessante, vielfältige und herausfordernde Tätigkeit
- Einen branchenüblichen Lohn mit fairen Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Arbeitsort ist Zürich (Kreis 4)
- Engagierte Zusammenarbeit in einem kleinen Team

**Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit CV und Lohnvorstellungen per Mail an [ulla.blume@mieterverband.ch](mailto:ulla.blume@mieterverband.ch)

Bewerbungsfrist: 27. Januar 2018

Die Bewerbungsgespräche finden am 6. und 8. Februar 2018 nachmittags/abends in Zürich statt.

Für Auskünfte steht Ihnen (ab 8. Januar 2018) zur Verfügung

Ulla Blume, Geschäftsleiterin MVD, [ulla.blume@mieterverband.ch](mailto:ulla.blume@mieterverband.ch), 043 243 40 54